

La Haute Autorité de Santé est une autorité publique indépendante à caractère scientifique, qui a pour but de contribuer à l'amélioration de la qualité du système de santé et à sa régulation par l'efficience des ressources que la collectivité y consacre.



Résultats 2020 des indicateurs nationaux

Qualité de la prise en charge des patients

Indicateurs issus de l'engagement de l'ensemble des professionnels de l'Institut Godinot dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Certifié HAS V2014 niveau A sans recommandation



1 rue du Général Kœnig - 51726 Reims Cedex
www.institutgodinot.fr

1 rue du Général Kœnig - 51726 Reims Cedex
www.institutgodinot.fr



HOSPITALISATION +48h MCO

80%



Satisfaction globale e-Satis
des patients hospitalisés+48h MCO

Données 2020



Accueil

79%



Repas

66%



Prise en charge
par les médecins
et chirurgiens

85%



Chambre

81%



Prise en charge
par les infirmiers
et aides-soignants

87%



Organisation
de la sortie

72%

Données 2020

Expérience patients (e-Satis)

2020



LUTTE CONTRE LES INFECTIONS

75%



Hygiène des mains
ICSHA.3

Données 2019

CHIRURGIE AMBULATOIRE

83%



Satisfaction globale des patients
admis pour une chirurgie ambulatoire
et ayant participé à l'enquête e-Satis

Données 2020



Avant
l'hospitalisation

85%



Chambre
et collation

74%



Accueil le jour
de la chirurgie

87%



Organisation
de la sortie et retour
à domicile

78%



Prise en charge

89%

Données 2020